

Dipl.-Kfm. Sven Löbel
Lise-Meitner-Str. 21 (NETZ)
72202 Nagold
T: +49 7452 8444001
F: +49 7452 6003512

systematische-loesungen.de
willkommen@systematische-loesungen.de

Beziehungsarbeit für Unternehmen



Umgang mit Konflikten

Erkennung, Behandlung, Verhandlung, Lösung

Wo Menschen sind, ergeben sich kleine und große Konflikte ganz automatisch. Konflikte gehören also zum Normalzustand. Werden sie ignoriert, können sie Schaden anrichten. Also ist ein offener Umgang mit Konflikten das beste Mittel, um mit ihnen zurecht zu kommen. Dazu ist es notwendig, Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und deren Lösung aktiv herbeizuführen – innere Konflikte genauso wie Beziehungs- oder Organisationskonflikte. Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Teammitglieder und versetzt sie in die Lage, eigene Konflikte zu lösen oder als interner Moderator bei der Konfliktlösung zu unterstützen. Wir vermitteln Wissen, wie Konflikte erkannt, eingeordnet, behandelt und gelöst werden können. In Übungen, Praxisberatung und Aufstellungsarbeit vermitteln wir geeignete Vorgehensweisen.

Inhalte

Konfliktfelder, Konfliktebenen & Konfliktarten
Konfliktphasen, Konfliktemperatur & Eskalationsstufen
Rolle, Aufgaben & Vorbereitung des Konfliktmoderators
Das Eisbergmodell, eigene Konfliktfähigkeit & Konfliktneigung, persönlicher Konfliktstil
Umgang mit Emotionen & eigene Positionen ändern, Einsatz von Macht & Politik
Instrumente & Methoden zur Konfliktbearbeitung
Verflechtung von rationalen & emotionalen Aspekten mittels AVÜV & Harvard-Verfahren
Aktivierung der Beteiligten, Umgang mit inneren Konflikten
Interessen benennen, verhandeln, vereinbaren & Ergebnismessung
Verhandlungen erfolgreich führen, Regeln guter Kommunikation
Instrumente und Maßnahmen der Konfliktvermeidung

Das lernen Sie & Ihre Mitarbeiter

Konflikte frühzeitig erkennen und erfolgreich behandeln
Den Konfliktlösungsprozess kontrolliert gestalten
Innere Klarheit gewinnen & Konflikte vermeiden
Die Gestaltung eines guten Betriebsklimas
Stärkung der Zusammenarbeit & Förderung von Höchstleistung

So profitiert Ihr Unternehmen

Gutes Konfliktlösungsvermögen erzeugt Vertrauen
Vertrauen verbessert das Betriebsklima steigert die Effizienz & Ertragskraft
Schnellere Kundenlösungen, mehr Innovationen & besseres Image
Gesteigerte Attraktivität als Arbeitgeber

Sie erhalten professionelle Unterlagen & eine qualifizierte Teilnahmebestätigung.
Dauer: je nach Anforderung **Preis:** Gruppen- bzw. Workshop-Preis auf Anfrage.